

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ALLEGRO YORK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
2. Niniejszy Regulamin udostępnia się Kupującemu za pośrednictwem serwisu aukcyjnego Allegro, a także umożliwia się pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kupujący.
3. Sklep Internetowy jest prowadzony przez: YORK Dariusz Łosin z siedzibą w Kielcach, ul. Tektoniczna 4/62, NIP: 499-039-54-87, Regon: 521549151, e-mail: biuro@fajneprzypinki.pl, tel. 660-486-256, zwanego dalej Sprzedającym.
4. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu Kupujący oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
5. Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
6. Ceny produktów oferowanych przez Aukcje/Sklep Allegro YORK Mirosław Łosin są wyrażone w złotych (PLN) oraz zawierają podatek VAT i cła.

II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Rekomendowane wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedający są dla Kupującego następujące:
 - a. połączenie z siecią internet
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) np. Internet explorer 8 lub 9
 - c. system antywirusowy dowolny licencjonowany
2. Minimalne wymagania konfiguracyjne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedający są dla Kupującego następujące:
 - a. połączenie z siecią internet 512KB/S
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera
3. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu danych osobowych niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania umowy, a w szczególności:
 - a. w przypadku **Konsumenta**: nazwisko i imię Klienta, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres dostawy zamówionych Towarów,
 - b. w przypadku **Przedsiębiorcy**: adres siedziby, nr NIP, adres dostawy zamówionych przez Klienta towarów, telefon kontaktowy;
4. Kupujący korzystając z usług Sprzedającego i podając adres mailowy może wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej na podany adres email. Kupujący w każdej chwili może poinformować Sprzedającego o rezygnacji z otrzymywania informacji handlowej, co spowoduje zaprzestanie wysyłania tego typu informacji na wskazany wcześniej przez Kupującego adres mailowy.

III. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

1. Do zawarcia umowy dochodzi pomiędzy Sprzedającym a Kupującym korzystającym z opcji Kup Teraz z chwilą potwierdzenia przez Kupującego skorzystania z tej opcji poprzez kliknięcie na Kup Teraz.
2. W przypadku licytacji do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a zwycięzcą aukcji dochodzi z chwilą przybicia. Do przybicia dochodzi na rzecz Kupującego, który w chwili zakończenia aukcji zaoferował najwyższą cenę.
3. Koszty transportu zamówionego Towaru ponosi Kupujący.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący może skorzystać z trzech form płatności:
 - a. Płatność PAYU,
 - b. przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego o nr 5911 44 1950 0001 2006 0034 3535 0001
 - c. za pobraniem.
2. Kupujący obowiązany jest dokonać płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej zawarcie umowy.
3. W treści przelewu bankowego Kupujący powinien podać imię i nazwisko/nazwę firmy i login oraz numer transakcji.

V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Sprzedający zobowiązuje się do realizacji zamówienia w terminie 48 godzin z pominięciem sobót i niedziel oraz dni wolnych od pracy od momentu:
 - a. zaksięgowania wpłaty należności na koncie bankowym, gdy wybraną formą płatności jest przelew bankowy oraz zaakceptowanie projektu graficznego przypinki,
 - b. w przypadku płatności pobraniowej momentem jest dokonanie zakupu za pomocą systemu Allegro oraz zaakceptowanie projektu graficznego.
2. Termin realizacji może się wydłużyć w przypadku złożenia zamówienie, którego wielkość przekracza możliwości techniczne, stany magazynowe lub z innych powodów losowych. W takiej sytuacji Sprzedający poinformuje Kupującego o szacowanym terminie realizacji. Gdy termin realizacji będzie niesatysfakcjonujący dla Kupującego, ten ma prawo do odstąpienia od umowy lub do żądania rekompensaty.
3. Wysyłka zamówienia następuje przez firmę kurierską. Sprzedający nie odpowiada za jakość i terminowość usług świadczonych przez firmę kurierską. Sprzedający dołoży wszelkich starań aby wyjaśnić z firmą kurierską ewentualne problemy z dostawą.
4. W przypadku wybrania wzoru graficznego z bazy wzorów Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Sprzedającego o zmianach w projekcie tj. imiona, daty, inne treści. Kupujący otrzyma drogą mailową projekt przypinki do akceptacji. Wszelkie zmiany dotyczące projektu oraz jego akceptacja odbywają się

drogą mailową.

5. Drobne zmiany w projekcie graficznym Sprzedający wykonuje nieodpłatnie.
6. Każda zmiana musi być przekazana i zaakceptowana przez Kupującego drogą mailową.
7. Sprzedający świadczy usługi tworzenia projektów indywidualnych na życzenie Kupującego, który przekazuje na potrzeby projektu wszelkie niezbędne materiały i informacje. Koszt wykonania projektu to równowartość 30 sztuk przypinek, które należy uwzględnić przy składaniu zamówienia na portalu aukcyjnym Allegro.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projekcie graficznym zaakceptowanym przez Kupującego.
9. Kupujący może przekazać Sprzedającemu swój projekt graficzny. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy, które znajdą się w nadesłanym przez Kupującego projekcie.
10. Projekt powinien być wykonywany z użyciem kolorów CMYK. Pliki przygotowane w innych kolorach niż CMYK zostaną automatycznie zamienione na kolory CMYK. Taka konwersja jest niekontrolowana, a różnica w kolorach może być znacząca, dlatego wymagane jest przygotowanie plików w kolorach CMYK.
11. Sprzedający nie gwarantuje, odwzorowania kolorów widzianych na monitorze przez klienta z kolorami po wydruku, gdyż nigdy nie można jednoznacznie stwierdzić, jak dany kolor widziany na monitorze będzie wyglądał na wydruku. Zawsze podczas konwersji kolorów z modelu RGB do modelu CMYK zachodzi pewna zmiana. Wierne zachowanie kolorów podczas konwersji jest fizycznie niemożliwe, ponieważ urządzenia wykorzystujące model RGB oparte są na zupełnie innej od urządzeń CMYK zasadzie działania. Niektóre kolory ulegają znacznym zmianom podczas ich przekształcania do modelu CMYK. Kolory te nazywane są kolorami spoza gamy barw modelu CMYK. Dodatkowo na odmienne postrzeganie kolorów na przypince wpływa bezbarwna folia zabezpieczająca wydruk.
12. Sprzedający nie gwarantuje powtarzalności kolorów w kolejnych zamówieniach, jest to spowodowane specyfiką technologii druku, na którą ma wiele czynników tj.: papier (różni dostawcy, różne rodzaje), farby, temperatura otoczenia, wilgotność powietrza i papieru, człowiek, ustawienia maszyny. Do tego dochodzi rozpiętość w czasie. Idealne spasowanie tych czynników jest praktycznie niemożliwe.

VI. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Zgodnie z treścią ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku (Dz. U. 2000 nr 22 poz. 271) Kupujący nabywający rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedającym bez podania przyczyny w terminie 10 dni od dnia wydania rzeczy.
2. Kupujący może zrezygnować z zakupionego przedmiotu w terminie do 14 dni od czasu otrzymania przesyłki w wypadku zakupu poprzez "Kup teraz", bez podawania przyczyny, za wyłączeniem towaru wykonanego na specjalne, indywidualne zamówienie

3. W razie stwierdzenia niezgodności towaru z umową Kupujący nabywający rzecz w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą może realizować uprawnienia przyznane przez przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. 2002 r. Nr 141, poz. 1176).
4. Do uprawnień przedsiębiorcy związanych z zawarciem umowy sprzedaży stosuje się uregulowania zawarte w Kodeksie Cywilnym.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Kupujący ma prawo składania reklamacji towarów zakupionych u Sprzedającego.
2. Zwrot lub wymiana są możliwe gdy:
 - a. wzór na otrzymanym towarze nie zgadza się z wytycznymi Kupującego podanymi w formularzu allegro podczas zakupu,
 - b. wzór na otrzymanym towarze nie zgadza się z grafiką przesłaną przez Kupującego,
 - c. wzór na otrzymanym towarze nie zgadza się z wizualizacją przesłaną do Kupującego i który wizualizację/projekt graficzny zaakceptował drogą mailową,
 - d. rozmiar (średnica) lub kształt zamówionej przypinki nie zgadza się z zamówioną przez Kupującego,
 - e. jakość wykonania towaru jest rażąco zła.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Kupującego z podaniem: nazwy pod jaką Kupujący występuje na Allegro (login) lub nazwisko i imię, adresu siedziby w przypadku przedsiębiorców,
 - b. identyfikującego go adresu elektronicznego,
 - c. dokładny opis występującego problemu będącego podstawą reklamacji,
 - d. datę wystąpienia problemu,
 - e. numer telefonu kontaktowego.
4. Wszelkie oświadczenia związane z umową sprzedaży wraz z dowodem sprzedaży towaru należy składać pisemnie na adres Sprzedającego: YORK Dariusz Łosin, ul. Tektoniczna 4/62, 25-640 Kielce, tel. 660-486-256.
5. Nieprzydatność towaru powstała w skutek nieprawidłowości w jego użytkowaniu nie stanowi niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową w rozumieniu art. 6 ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. 2002 r. Nr 141, poz. 1176).
6. Zwrot należności następuje tak szybko jak to możliwe, nie później niż do 14 dni po otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki ze zwracanym towarem, dokumentem potwierdzającym sprzedaż oraz wypełnionym i podpisanym formularzem zwrotu. (W celu otrzymania formularza prosimy o kontakt mailowy lub klikając w odpowiedni link na aukcji Allegro).
7. Należność za towar zwracana jest na rachunek bankowy podany w formularzu.
8. Warunkiem koniecznym uznania reklamacji jest odesłanie nieużywanego towaru wraz z oryginalnym opakowaniem (folia/pudełko) oraz paragonem.
9. Zwroty należy wysyłać jako przesyłki polecone/kurierskie i zachować potwierdzenie nadania.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kupujących są gromadzone wyłącznie na potrzeby realizacji umowy sprzedaży i realizacji świadczenia usług przez Sprzedającego.
2. Po zakończeniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Sprzedający nie będzie przetwarzać danych osobowych Kupujących z wyjątkiem tych danych, które są niezbędne Sprzedającemu do:
 - a. rozliczenia transakcji związanej ze sprzedażą
 - b. rozliczenia świadczonej usługi,
 - c. dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za Towar,
 - d. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Kupujących
 - e. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
 - f. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

VIII. PRAWA AUTORSKIE

1. Sprzedający oświadcza, że zdjęcia, opisy i inne informacje znajdujące się na jego stronach są jego własnością. Wszelkie prawa autorskie są zastrzeżone i przysługują jedynie Sprzedającemu.
2. Jakikolwiek kopiowanie, przetwarzanie i udostępnienie osobom trzecim jakichkolwiek treści znajdujących się na stronach Sprzedającego wymaga jego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprzedający nie odpowiada za ewentualne naruszenia praw autorskich oraz treść materiałów przesłanych przez Klienta.
4. Jeżeli zlecenie będzie zawierało treści niezgodne z prawem lub naruszające normy społeczno-obyczajowe, realizacja zlecenia może zostać zawieszona do czasu otrzymania poprawnych treści i grafik.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.), przepisy wynikające z ustaw szczególnych, Regulamin Allegro oraz Regulamin Sklepu Allegro.
2. W przypadku braku polubownego załatwienia sprawy sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych między Sprzedającym a Kupującym jest sąd powszechny właściwy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów kodeksu postępowania cywilnego.